

## Правила использования сертификата

1. Сертификат оформляется в виде подарочной открытки на плотном картоне или в электронном виде (Е-сертификат) и предоставляет право на сеансы массажа или SPA-процедур в центре.
2. Срок действия: для сертификатов, приобретенных с 01.03.2023 г., установлен в течение 180 (сто восемьдесят) дней от даты приобретения (оплаты). Если срок действия истек, сертификат считается недействительным, денежные средства, внесенные за сертификат, не возвращаются.
3. Оплата сертификата осуществляется методом внесения 100% аванса за выбранные услуги в полном объеме.
4. Приобретение сертификата подтверждает ознакомление и полное согласие покупателя с условиями Договора об оказании услуг (договор оферты), размещенного на сайте и в помещении Релакс-центра «Grand Float» Москва.
5. Возврат сертификата и возмещение денежных средств по нему возможен только по письменному заявлению покупателя в течении срока действия сертификата. По истечению срока действия сертификата возврат денежных средств невозможен.
6. Требуется обязательная предварительная запись в соответствии с графиком работы центра. Для удобства рекомендуем позвонить администратору и согласовать время.
7. Если вы не сможете посетить салон, предупредите об отмене или переносе записи не позднее, чем за 24 часа до приёма. Повторный перенос записи возможен не более 1 (одного) раза в период действия сертификата.
8. Программу, отраженную в сертификате, можно заменить на другую в соответствии с действующими на дату замены перечнем услуг и прайс-листом. Если стоимость новых услуг ниже отмеченных в сертификате, разница не возвращается. Можно заказать услугу (-и), стоимость которой (или суммарная стоимость которых) превысит стоимость услуг, отмеченных в сертификате, с доплатой по цене, действующей на дату замены.
9. Стоимость услуг в течение всего срока действия сертификата зафиксирована и не подлежит изменению.
10. В случае опоздания Заказчика возможно сокращение времени процедуры. Денежная компенсация за неиспользованное время не производится.
11. В посещении по сертификату может быть отказано, если Заказчик находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также нарушает общественный порядок, этические нормы и в других подобных случаях. В таком случае денежные средства не возвращаются, а услуга считается оказанной. При этом администратор центра не обязан использовать специальные технические средства для подтверждения алкогольного или наркотического опьянения.
12. Заказчик обязан самостоятельно уведомить специалиста до начала процедур о возможных медицинских противопоказаниях, аллергических реакциях, наличии хронических заболеваний, иных противопоказаний.
13. Перед непосредственным посещением (принятию услуг) заказчику рекомендуется ознакомиться с «Правилами оказания услуг» Релакс-центра «Grand Float» Москва.
14. Подарочный сертификат необходимо предъявлять при каждом посещении. Другие документы (паспорт, товарный чек и пр.) не требуются.
15. Администрация центра оставляет за собой право переноса срока оказания услуг, если такие обстоятельства были вызваны действиями непреодолимой силы, авариями, отключением коммунальных услуг, о которых Исполнитель (салон) не мог знать заранее.

16. Администрация центра оставляет за собой право увеличить максимальный срок переноса записи в соответствии с пунктом (7) настоящих правил по заявлению Заказчика. Заявление составляется в простой письменной форме у администратора центра.
17. В случае утери сертификата срок, которого не истек, Администрация центра оставляет за собой право по заявлению Заказчика восстановить сертификат без взимания дополнительной платы, при условии подтверждения оплаты сертификата (электронный чек, кассовый чек).
18. В случаях, когда Заказчику стало известно о противопоказаниях или невозможности посещения ввиду явного ухудшения здоровья после покупки сертификата на услугу или услуги указанные в сертификате, Администрация центра вправе по письменному заявлению Заказчика осуществить замену ранее выданного сертификата без увеличения срока действия на лицо, указанное Заказчиком в заявлении. Срок рассмотрения заявления составляет 30 дней. При этом документальное подтверждение наступления событий указанных в настоящем пункте (18) лежит на заявителе.
19. Администрация центра оставляет за собой право продления сертификата в случаях истечения срока его действия (пункт 2) при условии 50% оплаты стоимости от первоначального сертификата. После продления действия сертификата, воспользоваться услугой (услугами центра) можно в течение 30 календарных дней без права переноса срока оказания услуги по обстоятельствам возникших на стороне Заказчика.
20. Досрочное расторжение договора с релакс-центром возможно по письменному заявлению Заказчика, лицом, которое приобрело сертификат (абонемент) при условии, что срок действия сертификата не истек и услуги не востребованы. Заявление может быть написано в произвольной форме и направлено (представлено) непосредственно в релакс-центр по месту адресу фактического оказания услуги.
21. В заявлении о досрочном расторжении договора должны быть указаны следующие сведения: дата приобретения сертификата, документы о подтверждении покупки, ФИО, адрес регистрации, паспортные данные (серия и номер), приложен оригинал сертификата, дата расторжения договора.
22. Возврат денежных средств при досрочном расторжении договора возможен по письменному заявлению Заказчика, лицом, которое приобрело сертификат (абонемент) при условии, что срок сертификата не истек и услуги не востребованы. Заявление может быть написано в произвольной форме и направлено (представлено) непосредственно в релакс-центр по месту адресу фактического оказания услуги.
23. В заявлении на возврат денежных средств должны быть указаны следующие сведения: дата приобретения сертификата, документы о подтверждении покупки, ФИО, адрес регистрации, паспортные данные (серия и номер), приложен оригинал сертификата. Возврат осуществляется тем же способом, каким была осуществлена оплата услуги в срок 10 дней с даты получения заявления.
24. Подарочный сертификат или абонемент может быть передан/подарен третьему лицу без права требования возврата денежных средств и досрочного расторжения договора.
25. В случае использования сертификата третьим лицом, к последнему переходит право требования на условиях и порядке отраженных в настоящем договоре предоставления услуг или услуги указанных в предъявляемом сертификате.